

Оферта на предоставление доступа к Сервису SellerDen AI

г. Казань

10 марта 2026 г.

Данный документ является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью "Селлертех" (далее – «Исполнитель») любому посетителю сайта и содержит условия использования веб-сервиса SellerDen AI (далее – «Сервис»), расположенного по адресу: <https://sellerden.ai>. Принятие условий данного документа Пользователем (далее – «Акцепт») является полным и безоговорочным согласием с условиями Оферты и подтверждает заключение договора на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью "Селлертех" (ИНН 1655496021, КПП 165501001, ОГРН 1231600031761, адрес 420107, г. Казань, ул. Спартаковская, д. 2, помещ. 109.

Пользователь — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заключившее с Исполнителем настоящий договор посредством акцепта условий оферты.

Сервис SellerDen AI, SellerDen AI, Сервис — интернет-сервис, расположенный в сети Интернет по адресу <https://sellerden.ai>, который представляет собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, и порождаемые ею визуальные отображения. Сервис объединяет различные инструменты, функционирующие на базе искусственного интеллекта, для автоматизации работы продавцов на Маркетплейсах.

Маркетплейс — онлайн-платформа для продажи и покупки товаров и/или услуг, которая предоставляет продавцам возможность размещать товары/услуги и т.д. Функции, правила, условия работы Маркетплейсов, определяются владельцами и операторами таких онлайн-платформ.

Авторизация — процесс идентификации Пользователя, путем ввода логина (e-mail) и пароля, для доступа к Личному кабинету.

Личный кабинет — личный раздел Пользователя в Сервисе, доступ в который осуществляется посредством авторизации. Личный кабинет позволяет использовать представленный функционал, выбирать и оплачивать тариф и т.д.

Тариф — стоимость использования Сервиса Пользователем на определенных условиях, которые опубликованы в SellerDen AI и описаны в настоящей оферте.

Кредиты — внутренняя валюта Сервиса, которая предназначена исключительно для использования в Сервисе. Кредиты не могут быть использованы за пределами Сервиса, не имеют какого-либо денежного эквивалента, не подлежат возврату, не подлежат обмену на какое-либо имущество и/или средства платежа и/или денежные средства и/или иные активы.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель предоставляет Пользователю услугу в течение срока, предусмотренного Тарифом, в виде доступа к Сервису SellerDenAI, т.е. к комплексу

инструментов автоматизации для ведения деятельности на маркетплейсах, которые функционируют на базе технологий искусственного интеллекта.

1.2. Сервис включает следующие основные инструменты:

- SEO-генератор для создания описаний карточек товаров;
- Ассистент для работы на маркетплейсе Ozon;
- Редактор фона изображений товаров;
- Инструмент для автоматизированного ответа на отзывы;
- Аудит фотографии карточки товара;
- А/Б тестирование фотографии карточки товара;
- Подбор товара для продажи на маркетплейсе;
- Дополнительные инструменты, список которых может быть расширен Исполнителем.

1.3. Пользователь может зарегистрироваться, авторизоваться и оплатить доступ к функционалу Сервиса через Личный кабинет. Оплаченный Тариф предоставляет Пользователю доступ к инструментам Сервиса на указанный срок, а также Кредиты (внутренняя валюта Сервиса), которые списываются за использование инструментов.

1.4. Пользователь и Исполнитель настоящим согласовали, что услуга в рамках настоящей оферты считается оказанной Исполнителем и принятой Пользователем в полном объеме без каких-либо возражений при отсутствии письменных возражений Пользователя после предоставления доступа к инструментам Сервиса. Во избежание сомнений, Пользователь соглашается с тем, что отсутствие факта использования Сервиса Пользователем не влияет на факт оказания Исполнителем услуги в виде предоставления доступа к Сервису SellerDenAI.

2. Регистрация, доступ к Сервису

2.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию, указав корректные данные: электронную почту, пароль и номер телефона. Пользователь несет ответственность за безопасность своих данных и их использование.

Совершение Пользователем данных действий означает принятие (Акцепт) настоящей оферты.

2.2. После успешной регистрации и авторизации Пользователь может выбрать и оплатить подходящий тарифный план. Каждый тарифный план предоставляет доступ к Сервису на определенный период (от 1 до 12 месяцев) и определенное количество Кредитов, необходимых для использования инструментов Сервиса.

2.3. Пользователь может просматривать статус своего аккаунта, баланс Кредитов и лимиты использования инструментов через Личный кабинет на Сервисе.

2.4. При выборе автоматического продления подписки Пользователь обязуется следить за достаточностью средств на привязанной карте для оплаты тарифа. При отсутствии средств тарифный план не продлевается, и доступ к инструментам Сервиса ограничивается до момента оплаты следующего периода.

2.5. Пользователь гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящей оферты.

2.6. Пользователь соглашается с тем, что доступ в Личный кабинет является необходимой и достаточной информацией для доступа в Сервис SellerDen AI.

3. Кредиты – внутренняя валюта Сервиса

3.1. Внутренней валютой Сервиса являются Кредиты, которые начисляются на баланс Пользователя после приобретения тарифного плана или в рамках бесплатного пробного периода (при его наличии).

3.2. Кредиты необходимы для использования инструментов Сервиса, и их количество зависит от выбранного тарифного плана.

3.3. Списание и начисление кредитов осуществляется в соответствии с условиями использования инструментов, указанных в Сервисе, и данной Офертой.

3.4. Порядок начисления и списания кредитов

3.4.1. При приобретении Пользователем одного из тарифных планов Сервиса на баланс Пользователя начисляются Кредиты в размере, установленном условиями тарифа.

3.4.2. При предоставлении бесплатного пробного периода Сервис начисляет на баланс Пользователя бесплатные Кредиты в рамках условий пробного периода.

3.5. Списание Кредитов

3.5.1. Списание Кредитов с баланса Пользователя происходит за каждое успешное использование ИИ-инструмента Сервиса. Размер списания зависит от конкретного инструмента и алгоритмов его функционирования.

3.5.2. В случае возникновения ошибки при выполнении запроса к ИИ-инструменту списание кредитов не производится.

3.6. Обнуление Кредитов

3.6.1. Кредиты обнуляются по завершении оплаченного периода подписки. Например, если Пользователь не израсходовал все кредиты по тарифу «Стандарт» в течение 30-дневного периода, оставшиеся кредиты аннулируются по истечении периода подписки и не подлежат восстановлению или компенсации.

3.6.2. Кредиты обнуляются при продлении подписки (автопродлонгации). Например, если при автопродлении тарифа «Стандарт» на балансе Пользователя остается 100 кредитов, они аннулируются при успешном продлении подписки.

3.6.3. При смене тарифного плана или ручном продлении подписки оставшиеся кредиты аннулируются. Например, если Пользователь переходит с тарифа «Стандарт» на иной тариф до истечения текущего периода подписки, оставшиеся кредиты аннулируются.

4. Условия использования Сервиса

4.1. Пользователь самостоятельно выбирает Тариф использования Сервиса. Стоимость услуг определяется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом, которые публикуются на Сервисе. Стоимость услуг Исполнителя облагается НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты, которая осуществляется Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (условие для Пользователей, которые являются юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) или другими способами, опубликованными в Личном кабинете на странице <https://sellerden.ai/tariffs> (условие для Пользователей, которые являются физическими лицами).

4.2. При поступлении денежных средств от Пользователя Исполнителю Тариф активируется не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты.

4.4. Если Пользователь не аннулировал выбранный им Тариф до даты оплаты за следующий период, то Пользователь предоставляет Исполнителю заранее данный акцепт на списание (взимание) с карты, определенной Пользователем при подключении SellerDen AI, или с карты, определенной Пользователем в Личном кабинете, предоплаты за Тариф за последующий Период.

При использовании SellerDen AI по Тарифу «Лайт» после его окончания, подписка будет продлена по Тарифу «Стандарт», а при истечении периода Тарифа «Стандарт» подписка будет ежемесячно продляться до её отмены, то есть до момента отказа Пользователя от продления подключения Тарифа на следующий период.

При использовании SellerDen AI по Тарифу «Стандарт» или «Корпоративный» после их окончания подписка в соответствии с выбранным периодом Тарифа будет продляться до её отмены, то есть до момента отказа Пользователя от продления подключения Тарифа на следующий Период.

4.5. Пользователь может аннулировать выбранный Тариф в любой момент. В случае отмены Пользователем Тарифа, Пользователь будет иметь доступ к Сервису до окончания срока, предусмотренного Тарифом.

4.5.1 Пользователь может аннулировать Тариф в течение 24-х часов с момента его активации (оплаты) с полным возвратом денежных средств. Возврат денег по истечению 24-х часов не гарантирован и выполняется на усмотрение Исполнителя.

4.6. В случае окончания срока действия Тарифа и неприобретения Пользователем в течение 1 (одного) календарного дня нового Тарифа, дальнейшее использование Сервиса Исполнителем будет ограничено.

4.7. В период действия Тарифа, ежемесячно, по истечении каждого календарного месяца оказания услуги, Исполнитель направляет Пользователю в срок до 20 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказывались услуги, акт оказанных услуг. Если Пользователь в течение 5 рабочих дней с момента получения указанного акта не направит подписанный со своей стороны акт или мотивированный отказ от подписания акта, то услуги по данному акту считаются принятыми в полном объеме.

Обмен актами оказанных услуг в рамках отношений по настоящей оферте может осуществляться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством системы юридически значимого электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, полученной в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ. Документы, оформленные в соответствии с настоящим пунктом, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон.

Условия настоящего пункта применяются к Пользователя, которые являются юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Исполнитель в сроки, установленные законодательством, предоставляет счет-фактуру. Исполнитель вправе вместо составления акта оказанных услуг и счет-фактуры составить и направить УПД, правила, предусмотренные Офертой для акта оказанных услуг, применяются и к УПД.

4.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы и условия использования Сервиса. Оплаченный Пользователем Тариф не меняется до окончания оплаченного Тарифа.

4.9. Пользователь обязан использовать Сервис в соответствии с применимым законодательством и условиями настоящей оферты. Исполнитель не осуществляет контроля за содержанием размещаемой Пользователем информации и не может нести за неё ответственность.

4.10. Пользователь обязан использовать Сервис самостоятельно и не передавать третьим лицам права на использование Сервиса, права и/или обязанности по настоящей оферте, не продавать, не тиражировать, не копировать Сервис полностью или частично.

4.11. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса и доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Исполнителя

5.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису при выполнении всех условий данной Оферты.

5.1.2. Исполнитель обязуется начислить Кредиты в размере, предусмотренном Тарифом, и поддерживать корректность их учета в системе.

5.1.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять перечень и функциональность инструментов, объем предоставляемых Кредитов, условия и правила использования Сервиса.

5.2. Обязанности Пользователя

5.2.1. Пользователь обязуется использовать Сервис и инструменты исключительно в рамках установленного объема предоставляемых лимитов и в соответствии с применимым законодательством.

5.2.2. Пользователь обязуется указывать достоверные данные при регистрации и сохранять их конфиденциальность.

5.2.3. Пользователь обязуется своевременно оплачивать тарифы и не превышать установленные лимиты по использованию Кредитов и инструментов Сервиса.

6. Ограничение ответственности

6.1. SellerDen AI представляется «как есть» (as is), т.е. означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. п.), Исполнитель ответственности не несет. Исполнитель не несет ответственность за убытки, связанные с принятием каких-либо решений и действий, основанных на информации, размещенной в Сервисе.

6.1.1. Исполнитель не гарантирует, что:

- Сервис и информация, полученная посредством Сервиса, соответствует или будет соответствовать требованиям или ожиданиям Пользователя,
- Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок,

6.2. Исполнитель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервиса, а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за совершенные действия в Личном кабинете Пользователя третьими лицами.

6.4. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается суммой денежных средств, внесенных Пользователем для получения доступа к Сервису. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду, реальный ущерб, моральный вред и иные косвенные убытки, понесенные Пользователем в результате использования Сервиса.

6.5. Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису Пользователя в случае выявления нарушений условий использования или подозрений в злоупотреблении Сервисом. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Пользователем условий Оферты.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте Сервиса и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

7.2. Настоящая Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

7.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с содержанием данной Оферты, полностью согласен с ее условиями и принимает их при регистрации в Сервисе и получая доступ к Сервису.

7.4. Исключительные и/или неисключительные права на Сервис, программное обеспечение принадлежат Исполнителю и не передаются Пользователю.

7.5. Принимая настоящую оферту, Пользователь дает своё согласие на обработку своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты. Исполнитель обрабатывает персональные данные с целью исполнения настоящей оферты.

7.5.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение; как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.5.2. Персональные данные являются конфиденциальными в соответствии с Политикой конфиденциальности расположенной по адресу <https://sellerden.ai/privacy-policy>.

7.5.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его предоставления и до момента отзыва согласия.

7.6. Пользуясь Сервисом, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса.

7.7. В случае возникновения споров по Оферте стороны обязуются принять меры для их разрешения путем переговоров. Досудебный порядок является обязательным, срок ответа на претензию составляет 20 календарных дней с момента её получения. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью "Селлертех"

ИНН 1655496021, КПП 165501001, ОГРН 1231600031761

Юридический адрес: 420107, г. Казань, ул. Спартаковская, д. 2, помещ. 109.
help@sellerden.ru